

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Shuttle-Bus-Service Kaballo GmbH

### **1. Vertragsabschluss**

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Kunde in einem Reisebüro (Vermittler) den Vertrag unterzeichnet hat und das Unternehmen eine schriftliche Bestätigung zurück gesendet hat, bei telefonischer Buchung gilt das Telefonat als Vertragsabschluss. Wenn beim Kunde kein Faxanschluss oder eine E-Mailadresse vorhanden ist, ist der Transferauftrag vor Antritt der Hinfahrt zu unterzeichnen.

### **2. Leistung des Unternehmens**

#### **2.1**

Das Unternehmen holt den Kunden am vereinbarten Abholort und zur vereinbarten Abholzeit ab und transportiert den Kunden zum vereinbarten Zielort. Des weiteren wird der Kunde nach Beendigung seiner Reise zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort bei Rückreise abgeholt und zum vereinbarten Zielort zurückgefahren. Durch Wetter- und Verkehrsbedingte Straßenverhältnisse sind Wartezeiten im Bereich des Zumutbaren nicht auszuschließen.

#### **2.2**

Das Unternehmen stellt für den Transport der Kunden bzw. Kundinnen ein Fahrzeug in der Größe zur Verfügung, die die vereinbarte Personenzahl nebst entsprechendem Gepäck aufnehmen kann sowie zusätzlich einen Fahrer, der das Fahrzeug führt.

### **3. Pflichten des Kunden**

Der Kunde hat zum vereinbarten Abholtermin am vereinbarten Abholort bereit zu sein.

Ebenfalls hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche Koffer- und Gepäckstücke zum Abtransport bereit stehen und diese so gepackt sind, dass diese einen Transport zulassen. Der Kunde hat sich weiterhin davon zu überzeugen, dass alle notwendigen Gepäckstücke im Transportfahrzeug untergebracht sind. Für vom Kunden vergessene oder nicht bereit gestellte Gepäckstücke übernimmt das Unternehmen keine Haftung, ebenso für evtl. Beschädigungen der Gepäckstücke, es sei denn, der Kunde weist dem Unternehmen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nach.

### **4. Zahlung**

Die Zahlung des vereinbarten Transferpreises erfolgt am Abholtag in bar oder per Scheck an den Fahrer. Bei Scheckzahlung erbitten wir 2,00 € Scheckgebühr. Bei einem ausschließlichen Rückreisetransfer bitten wir um Vorauszahlung per Überweisung.

*Zahlungsweg:*

Shuttle-Bus-Service Kaballo GmbH  
Westerwald Bank EG: BIC GENODE51WW1 DE38 5739 1800 0017 4490 01

### **5. Rücktritt, Zahlungsvertrag**

Tritt der Kunde ohne Berechtigung vom Vertrag zurück, so fallen folgende Stornopauschalen an:

Bei Rücktritt:

1. bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Abholtermin: 30% des vereinbarten Transferpreises

2. ab 24 Stunden vor dem vereinbarten Abholtermin: 60% des vereinbarten Transferpreises

#### **Hinweis:**

Bei Erkrankung wenden Sie sich bitte an Ihre Versicherung bezüglich des Reiserücktritts zwecks Erstattung der anfallenden Kosten an unser Unternehmen. Sollte keine Versicherung vorhanden sein, so fallen ebenfalls die vorher genannten Stornokosten an.

Ein evtl. Rücktritt des Kunden, vom Vertrag, ist dem Unternehmen unverzüglich in schriftlicher Form vorzulegen.

Sofern der Kunde am vereinbarten Abholort zum vereinbarten Abholtermin auch nach einer Wartezeit im Rahmen des Zumutbaren nicht erscheinen, bzw. die Transferfahrt nicht antreten, so hat der Kunde den vollen vereinbarten Transferpreis zu zahlen und keinen Anspruch auf eine Rückerstattung des evtl. bereits an das Unternehmen gezahlten Betrages.

### **6. Haftung des Unternehmens**

Das Unternehmen berät den Kunden bezüglich seiner Abfahrtszeit mit seinen Erfahrungswerten. Die endgültige Festsetzung des Abfahrtszeitpunktes trifft der Kunde. Für Verspätungen infolge von Unfällen, Staus, Vollsperrungen, Wetterlage (Orkan, Glatteis, Schneeglätte und Überschwemmungen) und unvorhersehbarem Fahrzeugausfall wird vom Unternehmen keine Haftung übernommen!

Bei unplanmäßigem Fahrzeugausfall oder plötzlicher Erkrankung eines Fahrers beziehungsweise einer Fahrerin, die einen kurzfristigen Ersatz nicht zulassen, hat das Unternehmen jederzeit das Recht vom Vertrag kostenlos zurück zu treten.

Weitergehende Schadenersatzansprüche, gleichgültig ob sie auf Vertrag oder unerlaubte Handlung gestützt werden, sind ausgeschlossen, es sei denn, der dem Kunden entstandene Schaden ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Unternehmens oder seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen.

### **7. Haftung des Kunden**

Mehrere Kunden bzw. Kundinnen haften als Gesamtschuldner. Für das Verhalten ihrer Erfüllungsgehilfen haften sie wie für ihr eigenes Verhalten.

### **8. Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird Neuwied als Gerichtsstand vereinbart, soweit

- der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist,
- der Kunde Vollkaufmann im Sinne der §§ 1 und 4 HGB oder einer § 38 I ZPO gleichgestellte Person ist.

### **9, Teilnichtigkeit**

Die eventuelle Nichtigkeit oder Teilnichtigkeit einer oder mehrerer der zum Vertragsinhalt gewordenen vorstehenden Bestimmungen berühren die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Es gilt das deutsche Recht.

## **10. Nebenabreden und Ergänzungen**

Nebenabreden oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.